



Kwaliteitscharter

Wij hechten veel belang aan een correcte, respectvolle en kwalitatieve samenwerking met al onze opdrachtgevers, cursisten en medewerkers. Daarom passen we onderstaande principes toe op elke verbintenis die we aangaan, hoe groot of klein de opdracht ook is.

LINGUAPOLIS houdt zich te allen tijde aan de volgende basisprincipes:

- ✓ Voor elke opdracht werken we vanuit afgebakende kerncompetenties en met kennis van zaken. LINGUAPOLIS steunt op meer dan 25 jaar **ervaring** en heeft uiteenlopende academische **expertise** binnen handbereik.
- ✓ We maken voor elke opdracht een optimale en doordachte keuze. LINGUAPOLIS-opdrachten zijn herkenbaar door **degelijkheid** en **duurzaamheid**.
- ✓ We streven naar een optimale prijs-kwaliteitverhouding. De **tevredenheid** van onze cursisten en opdrachtgevers is cruciaal en wordt regelmatig bevraagd en opgevolgd.
- ✓ LINGUAPOLIS draagt **klantvriendelijkheid** hoog in het vaandel. Dankzij de efficiëntie, flexibiliteit en gedrevenheid van alle medewerkers, kunnen we voor verschillende doelgroepen steeds de juiste oplossing bieden.
- ✓ Alle **medewerkers** van LINGUAPOLIS hebben (meerdere) universitaire diploma's in een taalkundige en/of didactische richting. Ze kunnen bovendien uitstekende referenties voorleggen. Na strenge selectie bij aanwerving worden de LINGUAPOLIS-medewerkers voortdurend geëvalueerd, bijgeschoold en opgevolgd. Projectcoördinatoren, teamleiders en taalverantwoordelijken zorgen voor professionele omkadering, didactische ondersteuning en coaching van alle LINGUAPOLIS-medewerkers. Een eerlijke verloning, voldoende lesvoorbereidingstijd, een stimulerende werkomgeving en aanmoediging tot didactische of professionele vervolmaking zorgen voor gemotiveerde en geëngageerde medewerkers.